



Hospital de Amor Filial Goiania-GO

PROPOSTA COMERCIAL

OP-41372 – PACS Aurora

criada em 15-04-2025



Somos a Pixeon

A Pixeon é a empresa brasileira com o maior portfólio de softwares para o mercado de saúde.

Mais do que provedores de tecnologia, somos parceiros estratégicos no crescimento das instituições de saúde.

Nossas soluções atendem hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnóstico por imagem, tanto em gestão (HIS, CIS, RIS e LIS), quanto no processo diagnóstico (PACS e Interfaceamento laboratorial), garantindo desempenho e gestão de alta performance.

Nosso PACS Pixeon Aurora foi reconhecido como o melhor da América Latina quatro vezes e nosso (HIS) Pixeon Smart conquistou o nível de certificação máximo da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS). Estamos comprometidos em entregar eficiência clínica e operacional.

Já são milhões de pacientes atendidos anualmente por meio das nossas plataformas presentes em mais de 3 mil instituições no Brasil, Argentina, Uruguai e Colômbia que confiam na Pixeon.

Transformamos a saúde com tecnologia

Soluções completas e integradas para





1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada à necessidade apresentada pelo Hospital de Câncer de Barretos / Hospital de Amor. Após a avaliação desta solicitação o objetivo aqui é formalizar esse acordo.

ESCOPO

Equipamentos conectados ao PACS

- 01 Tomografia computadorizada
- 01 Arco Cirúrgico
- 01 Ressonância magnética
- 02 Radiografia DR
- 03 Ultrassom

! Para armazenamento no PACS Aurora, os arquivos deverão ser DICOM.

Integrações

- Integração de Worklist (P01): Integração de Worklist DICOM para equipamentos de imagem;
- Integração de Laudos (P02): Integração dos laudos realizados na MV ao PACS Aurora;
- Abertura do visualizador Web: Para agilidade do médico solicitante, através do prontuário o sistema de gestão poderá fazer a chamada do Visualizador Web do PACS.

Observação: A integração de imagens com Repositório de Imagem SES GO não está contemplada no escopo deste projeto. Esta integração será tratada em um segundo momento através de orçamento adicional.

Implantação

100% remoto

Escopo detalhado disponível no Projeto Técnico (ANEXO III)

2. Modelo de contratação

SaaS

Nossa proposta foi baseada na modalidade *SaaS*. Nesse modelo, entregamos a solução no formato de assinatura mensal e o serviço de implantação foi dimensionado conforme escopo detalhado no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações e integrações

2.1. Plano de entrega e ativação da solução

Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

2.2. Suporte técnico

Oferecemos atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas. Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas, registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.



Suporte 24 x 7

Se contratado, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente. O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

2.3. Manutenção e evolução

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

2.4. Condições adicionais

Caso as horas estimadas não sejam suficientes para a finalização dos serviços, a **CONTRATANTE** desde já concorda com a cobrança das horas adicionais, mediante envio de timesheet com descritivo de atividades realizadas por profissional alocado para a prestação dos serviços.

A **CONTRATANTE** declara ciência que a adesão à relatórios, customizações, integrações com terceiros ou qualquer personalização que altere a função padrão do sistema, não terá suporte e/ou evoluções conforme a necessidade da **CONTRATANTE**, ficando vinculado a necessidade de contratação de suporte avulso.

2.5. Infraestrutura

No caso da contratação de soluções Cloud, estas serão entregues na modalidade de computação em nuvem, onde a Pixeon oferece toda infraestrutura do servidor que hospeda a solução através de empresa provedora dos serviços cloud, bem como sua manutenção e segurança necessária capaz de suportar a expansão do Hospital de Amor – Filial Goiânia-GO sem a necessidade de novos investimentos em infraestrutura própria ou ainda times especializados, de acordo com o número de licenças contratadas. Nesta modalidade a Pixeon realiza o gerenciamento do ambiente, bem como o acionamento do provedor do serviço para restabelecimento da disponibilidade e/ou performance em caso de falha.

No caso da contratação de soluções On Premises, estas serão entregues na modalidade On Premises, em que o Hospital de Amor – Filial Goiânia-GO tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de hardware e software necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada. Nessa modalidade, o Hospital de Amor – Goiânia se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como a recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.



3. Investimento

A composição dos nossos valores de mensalidade e serviço foi formada de acordo com à solicitação recebida por nosso time comercial e de acordo com o detalhamento do Projeto Técnico.

Modelo de Aquisição	SAAS
---------------------	------

LICENCIAMENTO

Item	Quantidade	Valor Mensal SAAS
PACS Aurora - Licenciamento	Lista de Equipamentos	R\$ 6.740,00

SERVIÇOS

Item	Valor SERVIÇOS
PACS Aurora - Serviços	R\$ 24.860,00

3.1. Condições de pagamento

- O valor referente à implantação acontecerá em até 30 (trinta) dias após a assinatura deste instrumento, que será pago em 03 parcela(s) de igual valor;
- O faturamento do valor MENSAL acontecerá 05 dias após o GO LIVE, com vencimento no dia 20 do mês seguinte, e assim sucessivamente.

3.2. Vigência do contrato

O prazo contratual nesta modalidade será durante apenas a prestação do serviço delimitado no escopo e se contratado o suporte de solução customizada (Relatórios, Integrações e Customizações) de 12 (doze) meses, sem renovação automática.

3.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado para o CNPJ: **49.150.352/0046-14**

Por meio do e-mail: nfe.ti@hospitaldeamor.com.br / financeiro@cora.saude.go.gov.br / gleidson.rocha@cora.saude.go.gov.br

4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 15 (quinze) dias. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

4.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.



Termo de Aceite de Proposta

OP-41372 – PACS Aurora

(Filial Goiânia-GO)

FUNDAÇÃO PIO XII, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 49.150.352/0046-14, estabelecida na Av. Gov. José Ludovico de Almeida, Faz. Retiro, Goiânia-GO, CEP: 74.620-435, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) está ciente dos termos do Projeto Técnico e que este está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, (ii) aceita as condições comerciais descritas no item III desta Proposta Comercial e (iii) está ciente e concorda com os Termos de Uso e Política de Privacidade do Pixeon + saúde disponíveis em <https://www.pixeon.com/termos-e-politica-pixeon-mais-saude/>.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em <https://www.pixeon.com/pclcp41750711/>.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados, que servirá como aditivo às condições contratuais já conhecidas e vinculadas entre as Partes.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; e (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil.

Dados para faturamento

Razão Social: FUNDAÇÃO PIO XII

CNPJ: 49.150.352/0046-14

São Caetano do Sul, _____, _____, _____.

Assinado por:

Henrique Duarte Prata

C98E2CB3F1404C2...

CPF:

E-mail para envio da NF-e: nfe.ti@hospitaldeamor.com.br / financeiro@cora.saude.go.gov.br /

gleidson.rocha@cora.saude.go.gov.br

DocuSigned by:

Felipe Clemente

A633E2CB80F54EC...

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Felipe Clemente

Testemunha 01:

Nome: Assinado por:

CPF:

Gleidson Freitas Rocha

CAD13A123ED343B...

Testemunha 02:

Nome: DocuSigned by:

CPF:

Bianca Perozin

677914DA0CDC4CB...

Orientações: 1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.